moncomptemobilite.fr
la mobilité durable pour tou•te•s

02/12/2021

Colloque annuel du Club de la Mobilité

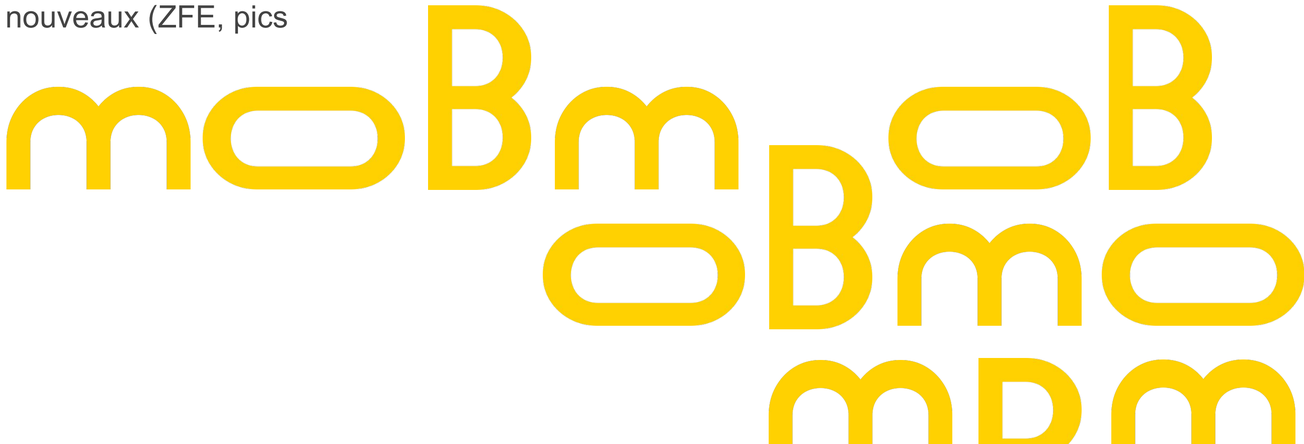
Un service numérique et une plateforme d’aides à la mobilité durable et inclusive

Mon Compte Mobilité (moB) est un service numérique qui permet aux collectivités, aux entreprises (financeurs) et aux opérateurs de mobilité de :

- COMPRENDRE les déplacements des citoyen•nes et ou salarié•es
  par le partage des données d’usages

- ENCOURAGER l’usage des mobilités durables
  en simplifiant l’accès aux aides/incitations (financières et non financières) et solutions de mobilité.
  Mais aussi encourager les financeurs à financer les mobilités durables (par l’authentification des personnes éligibles, la preuve de la bonne affectation des aides ,et leur efficacité).

- AMÉLIORER ses dispositifs d’incitations (FMD) ou permettre d’en concevoir de nouveaux (ZFE, pics de pollution, Télétravail…). [Plus d’exemples en Annexe]



Un commun pour accélérer les changements de pratiques

- Commun, ouvert, collaboratif, au service de l’écosystème de la mobilité
- Porté par Capgemini et La Fabrique des mobilités, lancé dans le cadre de l’AAP CEE du MTE (financé par l’Ademe, Total et Carfuel)
- Sera expérimenté mi 2022 sur les territoires pilotes d’Île-de-France et de Mulhouse Alsace Agglomération, en partenariat avec employeurs et acteurs de la mobilité (20 et 100 000 utilisateurs), puis porté par un acteur neutre de l'Etat.

La solution en cours de développement

moB : la plateforme neutre pour encourager la mobilité durable et inclusive

1. Service public numérique, tiers de confiance

Compte personnel *France connecté** avec toutes ses données de mobilité et droits de mobilité, qui simplifie la justification de son identité numérique et sa connexion à des applis de transport

Guichet unique d'accès aux aides et infos sur les solutions de mobilités alternatives, qui en simplifie l'accès (recherche, souscription, suivi)

Interface et dashboard qui simplifie la gestion des demandes et le pilotage de son plan de mobilité (données d'usages, carbones)

En tant que **tiers de confiance**, moB :

- Authentifie les bénéficiaires via France Connect et leurs droits et permet de se connecter en sécurité à ses applis de transport
- Simplifie les démarches et la production des justificatifs (dites le nous une seule fois)
- Certifie les preuves de déplacements et les impacts carbones
- Met à disposition des services via API à tout acteur intéressé (standards ouverts). Ex. appli MaaS IDFM, Compte Mobilité Mulhouse

Remarque:

L'authentification via ***France Connect* et ses *API*** permettra

- de s'inscrire dans une démarche de service public numérique soutenue par l'Etat
- de simplifier la production/vérification des justificatifs pour le bénéficiaire de l'aide
- de financer des aides plus équitables (par ex. en modulant les montants sur le revenu fiscal ou le quotient familial)

France Connect

Demain, quel pourrait être l'autre rôle de moB ?

moB : la plateforme neutre pour encourager la mobilité durable et inclusive

1. Service public numérique, tiers de confiance

Compte personnel *France connecté** avec toutes ses données de mobilité et droits de mobilité, qui simplifie la justification de son identité et sa connexion à des applis de transport

Guichet unique d'accès aux aides et infos sur les solutions de mobilités alternatives, qui en simplifie l'accès (recherche, souscription, suivi)

Interface et dashboard qui simplifie la gestion des demandes et le pilotage de son plan de mobilité (données conso aide et impacts carbones)

En tant que **tiers de confiance**, moB :

- Authentifie les bénéficiaires via France Connect et leurs droits et permet de se connecter en sécurité à ses applis de transport
- Simplifie les démarches et la production des justificatifs (dites le nous une seule fois)
- Certifie les preuves de déplacements et les impacts carbones
- Met à disposition ses services via API à tout acteur intéressé (standards ouverts)

2. Agrégateur de solutions tierce à valeur ajoutée

Dashboard étendu de pilotage de sa stratégie de mobilité à partir de l'agrégation des informations produites par : 1. moB 2. l'usager (déclaration ou traceur 3. les plateformes de mobilités, avec partage (RGPD) des informations relatives à la consommation des aides/dispositifs d'incitations, aux usages de mobilités, à leurs impacts carbones

Solutions de diagnostic et de coaching

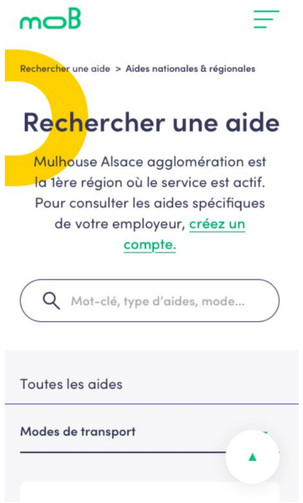
- Outil d'évaluation et d'optimisation des plans de mobilités / gestion du FMD (Mobilite•eco, Wever, 1km-à-pied, WeCount...)
- Assistant de mobilité personnel (Wimoov, CoachCO2, Ecomode...)

Solutions de paiement (consommation) des aides: système de tiers payant - carte de paiements, titres-mobilités… (Betterway, Skipr, Edenred, WorkLife…)

Bénéfices pour les entreprises

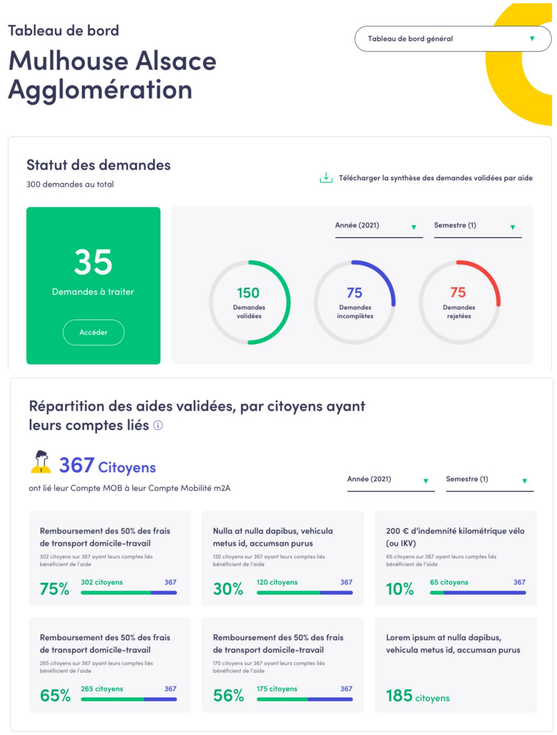
Pour les salarié•es

- Visualiser sur moB ou directement depuis son appli de transport*, l'ensemble des aides à la mobilité auxquelles il a accès, au niveau national, de sa collectivité et de son entreprise (Exemple: application IDFM et Compte Mobilité Mulhouse)
- Fluidifier son parcours, en lui permettant de rechercher et souscrire à une aide sur une même plateforme et d'attacher automatiquement ses justificatifs d'achat à sa demande
- Faciliter le suivi de ses demandes, via l'accès à un tableau de bord
- Améliorer sa connaissance de l'impact d'un report modal, en l'informant des gains d'énergie potentiels



Pour l'employeur

- Encourager le report modal des salarié•es grâce à une meilleure visibilité des aides proposées par l'entreprise
- Réduire son empreinte carbone grâce à la collecte de données sur les émissions CO2 liées aux trajets domicile-travail de leurs salarié•es et à l'adaptation de sa politique RSE
- Améliorer le pilotage de leur politique de mobilité et des dispositifs destinés à favoriser un changement de pratique, grâce à la mise à disposition de données d'utilisation des aides et du budget associé
- Faciliter la mise en place du Forfait Mobilités Durables
- Simplifier la validation des demandes d'aides (droits, demandes et vérification des justificatifs - factures, preuves de déplacements…) en proposant un nouvel outil de gestion OU en interfaçant moB avec son SIRH
- Limiter le risque de fraude, via la certification des déplacements permis par la transmission automatique des justificatifs d'achat (demain des preuves de déplacements)
- Demain, concevoir de nouvelles aides (API Connectées) et bénéficier de services à VA (voir dispo #5)



Bénéfices pour les autres acteurs-clés de la mobilité

AOMs et collectivités

- Mise en place d'un nouveau service public numérique d'incitation à la mobilité durable plus accessible, plus équitable, avec l'ensemble des aides sur une plateforme unique
- Amélioration des plans de mobilité territoriaux grâce aux données de déplacements, d'impact carbone
- Trafic supplémentaire vers leur MaaS d'intérêt général grâce à l'intégration de moB dans leur MaaS

Employeurs (entreprises…)

Voir diapo précédente

moB + MaaS

Opérateurs de mobilités

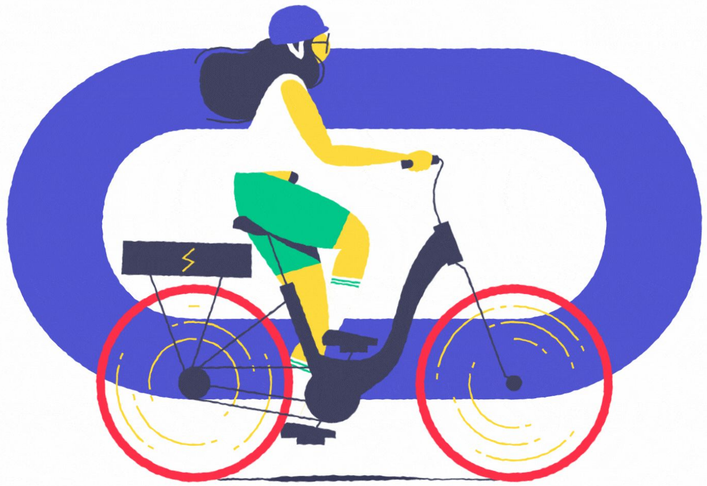
- Intégration de leurs offres de service au sein d'un écosystème d'acteurs-clefs de la mobilité (collectivités, entreprises…), bénéficiant ainsi de l'effet levier d'utilisateurs qui dépensent les aides chez eux
- Lutte contre la fraude et simplification de l'expérience utilisateur, moB gérant pour eux l'authentification et la vérification des justificatifs (not. via France Connect)

Citoyen•nes et salarié•es

- Un guichet unique pour découvrir toutes les offres de mobilité durable et des aides nationales, de son territoire et de son entreprise
- Démarches simplifiées (demandes d'aides, production de ses justificatifs)
- Comprendre l'impact de sa mobilité, découvrir les alternatives existantes, potentiellement recevoir des rétributions pour son changement de pratiques

Pour aller plus loin

mon compte mobilité



Découvrir le site https://moncomptemobilite.fr

Suivre l’actualité du projet sur LinkedIn

Échanger sur notre forum

Retrouver la documentation et le code sur Gitlab

Nous contacter:

Frédéric Nicolaïdis, Chef de projet Mon Compte Mobilité à La Fabrique des Mobilités:
frederic@fabmob.io

Annexes

Exemples d’incitations à la mobilité durable et inclusive

Nationales

- Bonus écologique et prime à la conversion pour l’achat d’un VE, VAE
- Micro-crédit pour l’achat d’un véhicule peu polluant
- Aide à la mobilité de Pôle Emploi
- Aide mobilité Action Logement pour rapprocher son domicile de son lieu travail
- Carte Mobilité Inclusion pour les PMR
- Etudiant•es: aides à la mobilité Parcoursup, aides à la mobilité en Master

De l’employeur

- Prime Transport (transport public et services publics de location de vélos)
- Forfait Mobilités Durables (Vélo et VAE, Scooter et EDP électrique en location ou libre service, covoiturage, autopartage, TC hors abonnement (titres à l’unité)
- Aides pour encourager la marche
- Aides pour encourager le télétravail ou l’effacement (horaires décalées)
- Mise à disposition d’infrastructure (parking vélos, bornes de recharge VE)
- Mise à disposition d’outils pédagogiques : formation, documentation, challenge avec prêt de véhicule (Goodwatt)
- Mise à disposition d’applications (Uwinbike, WalkingUnited, Rob), cartes de paiement (Betterway, Swile…), titres-mobilités (Edenred…)

Locales IDF

- Aides de la région IDF: titres et tarifs spéciaux pour les TC, prime à l’achat pour VAE/Cargo/Pliant/Adapté, Aides au covoiturage, Forfait Antipollution
- Aides de la Métropole du Grand Paris: aide à l’abandon d’un véhicule polluant pour l’achat d’un VE, 2 roues, 3 roues, quadricycle, aide à l’achat d’un VAE, surprime ZFE pour l’achat d’un VE
- Aides de la Ville de Paris: aide à l’achat d’un VAE, 2 roues électriques, aide à l’abandon d’un véhicule personnel pour un Pass navigo annuel, un vélo ou VAE, un abonnement Vélib’, Aides de la Ville de Drancy: aide à l’achat d’un VE

Locales m2A

- Vélo: Gratuité du VéloCité en cas de pic de pollution, Défi « Au boulot j'y vais à vélo »
- TC : Tarification spéciale (Commune de Riedisheim et de Mulhouse), Tickets familles pour les TC (groupes de 3 à 5), Gratuité pour les seniors habitant Ville Centre Mulhouse, Remboursement à 50% (Commune de Sausheim), Carnet de tickets TC pour les demandeurs d'emplois, Tarification spéciale en cas de pic de pollution, Tarification sociale : tarif Joker, Service de TAD Domibus pour les PMR, Tarifs préférentiels des tickets « Congrès »
- Prime à l'achat d’un VAE (Commune de Kingersheim)

Dissection d’un compte moB

Mieux comprendre moB : ontologie 1/2

Compte mobilité : compte personnel, national comprenant:

- son *profil* (potentiellement étendu à la famille)
- ses *droits de mobilités* (crédits de mobilité disponibles et financés par les aides publiques - nationale, locales - ou privée - entreprise)
- ses *données d'usages* (préférences et contraintes modales, *preuves de déplacements)*
- une *solution de gestion* permettant au titulaire du compte de :
  - gérer ses aides : recherche personnalisées, demande d'aides, suivi
  - comprendre et gérer ses données (consentement, accès, portabilité, suppression)

Profil : Ie profil d'un utilisateur de moB détermine ses droits à l'éligibilité d'une aide donnée (et éventuellement son versement) et comprend :

- son *identité* : Nom, prénoms, date de naissance… éventuellement étendue au foyer
- son *statut* : adresse, âge, situation professionnelle, PMR, revenus..,
- ses *justificatifs* :
  - liés à son profil: Revenu fiscal, quotient familial, permis de conduire, Revenu fiscal, Quotient familial, Carte mobilité inclusion (CMI), Permis de conduire..
  - liés à ses usages ou déplacements: déclaration sur l'honneur, factures d'achat ou preuve de déplacements réels

Preuves de déplacement : preuves fournies aux financeurs pour bénéficier d'une aide ou justifier d'un effort et d'impact positif (environnement, santé…) à partir des données déclarées, calculées, ou certifiées (cf. Concept d'additionnalité de Smart B)

Mieux comprendre moB : ontologie 2/2

Financeurs : structures, organisations qui financent (mettent en place) des dispositifs d'aides à la mobilité durable et leurs conditions d'attribution pour une catégorie définie de personnes (Etat, collectivités/citoyen•nes, entreprises/salariées, mutuelles et assurances/sociétaires, hôpitaux/patients, commerçants/clients, pôle emploi, CAF...)

Tarification spéciale : niveau de prix sujet à justification de profil, disponible dans la gamme tarifaire

Aides financières : un financement public (Etat, collectivités) ou privé (entreprise, associations, mutuelles/assurances, commerçants...) conditionné à l'usage d'un mode de transport durable, sujet à demande avec production de justificatifs, soit en une seule fois, soit à échéances multiples (ex. FMD)
Aides non financières : Challenges, Mise à disposition d'infrastructures (Parking vélo, Bornes de recharge VE…), d'outils pédagogiques incitatifs (documents, applications)

Demande d'aide : le bénéficaire demande le droit de bénéficier d'une aide et doit produire des justificatifs (profil, déclarations sur l'honneur, factures…)
Demande de versement : le bénéficiaire demande le versement de l'aide pour laquelle il a été reconnu éligible, celle-ci pouvant s'accompagner de justificatifs complémentaires (factures, preuve de déplacements réels…)

Aides monomodales

- **cumulables :** aides portant sur un même mode de transport dont les montants peuvent s'additionner (ex. Bonus écologique VE + Prime à la conversion VE + Surprime ZFE)
- **connexes:** aides portant sur un même mode de transport présentant un lien de connexité (ex. aides financières vélo - FMD, mise à disposition de parking vélos

Aides intermodales: aides portant sur plusieurs modes de transport (ex. TC + VLS)