

**Le télétravail en 2020, une  
expérience particulière...**

**Revue de presse de juin à  
novembre 2020**

Club de la mobilité  
Colloque annuel 2020

---

01/12 / 2020

**Revue**

# Une hausse sans précédent du télétravail

---

**X2**

France :  
16% de salariés télétravailleurs avant confinement,  
33% pendant

Jusqu'à 40% des actifs franciliens

Des ordres de grandeur similaires constatés aux  
USA

***Une pratique occasionnelle et intermittente devenue quasi-permanente***

# Une appréciation en demi-teinte

---

## **Dans de nombreuses études :**

Plébiscite du télétravail, surtout chez les « primo-télétravailleurs »

Désir d'amplifier le recours au télétravail

Côté employeurs, moins de réticences

Le maintien d'un niveau d'activité plus soutenu qu'attendu

## **MAIS...**

**Télétravail forcé**

**Sans préparation matérielle ni organisationnelle**

**En gardant les enfants**

**De la lassitude**

**Un ressenti plus négatif chez les salariés que chez les employeurs, surtout les femmes et les classes populaires**

# De nouvelles formes d'organisation dans les entreprises

---

***Réflexions RH pour évaluer les tâches télétravaillables ou non, plutôt que les postes***

***Une adaptation des modes de management***

***Un impact à moyen-long terme sur l'immobilier de bureau ?***

# Une transition numérique boostée... et plus facile que prévu

---

**75%**

des télétravailleurs estiment  
que la mise en place du télétravail  
a été facile

*« les outils digitaux existaient,  
mais on les utilisait peu.*

*Depuis le confinement, on a appris  
à se passer du papier »*

# Quitter la (grande) ville ?

## Quels impacts sur la mobilité de nos agglomérations

---

*Baromètre 2020 de Villes de France*

***400 000 habitants des métropoles  
tentés de déménager vers une ville moyenne***

*Forum Vies Mobiles*

***23% des français ont envie de  
déménager***

# Quels effets sur la mobilité ?

---

Un impact direct des politiques sanitaires  
sur les pratiques de mobilité et de télétravail selon les pays et régions

*Indice de mobilité mi-septembre 2020  
par rapport à la situation d'avant-crise :*

**27%** New-York

**37%** Amsterdam

**41%** Copenhague

**92%** Paris

**100%** Lyon

Source : Citymapper

# Le télétravail : environnementalement vertueux ?

---

## ***Des bénéfices immédiats***

Réduction des trajets domicile-travail

## ***Un impact difficile à démontrer***

Réorganisation des autres déplacements, sans diminution... voire en hausse

Le risque « d'effets rebonds » sur les autres déplacements et les dépenses énergétiques de chauffage



# Une hausse des livraisons ?

---

**Forte hausse du e-commerce au début du confinement, mais une inflexion rapide**

**Une baisse générale de la consommation en mars**

**Des consommateurs-télétravailleurs tirillés entre « pure players GAFA » et click & collect local**  
**Un retour à la proximité ?**

**Quel bilan carbone pour le e-commerce ?**

**Hors confinement, les déplacements non réalisés par les clients sont contrebalancés par plus de livraisons, de logistique urbaine, et par le surcroît d'emballages**