

Le temps dans la ville

Benchmark des politiques temporelles menées en France



Benchmark réalisé en mai 2015 par :

Arnaud Ligier, stagiaire chez Bordeaux Métropole

Sous la direction de :

Françoise Le Lay, Direction des Stratégies Métropolitaines et de l'Innovation

Emilie Aumont, Direction des Transports et de la Mobilité Durable

Politiques temporelles à Poitiers

2001 : Création d'une Agence des Temps à Poitiers (la première de France).

2001 : Décalage des heures de cours des universités de 15 minutes.

Résultat négatif :

- **Étalement des flux d'étudiants dans les transports en commun**
- **Mais pas d'effets positifs sur la saturation des restaurants universitaires le midi**
- **Le projet n'est pas prolongé après 2005**

2001 : Guichet unique pour la rentrée scolaire à des horaires atypiques (16h30-19h30).

Résultats positifs :

- Plus de pères viennent inscrire leurs enfants
- Hausse des inscriptions à l'école des Beaux-Arts
- Système qui fonctionne encore aujourd'hui

2003 : Élargissement des horaires de la mairie de 12h à 14h.

2009 : *Concerts-Sandwichs* qui sont des mini-concerts gratuits pendant la pause de midi.

Budget : 6 000€ (financés par l'Agence des Temps)

Points forts :

- Démystification d'un lieu et d'une forme culturelle par une meilleure accessibilité
- Public cible (les salariés du centre-ville) atteint
- La salle est maintenant demandeuse de plus de concerts de ce type et souhaite développer le partenariat

Points faibles :

- L'Agence des Temps a souhaité exporter les concerts hors du théâtre pour les proposer aux salariés des zones d'activités économiques. Le théâtre était prêt à jouer le jeu mais aucune association d'entrepreneurs n'a souhaité s'investir sur ce projet
- Le développement des concerts va impacter le budget de l'Agence pour ses missions de prospective. Un transfert sur le budget culture serait nécessaire

Résultats positifs :

- 300 à 400 personnes à chaque concert, et le principe s'étend à d'autres domaines comme la culture et le patrimoine.

2010 : Sensibilisation des entreprises aux problématiques temporelles.

Aménagement d'un centre commercial avec des galeries marchandes ouvertes en permanence y-compris le midi.

Élargissement des horaires des grandes médiathèques (nocturne le mardi jusqu'à 23h).

Résultats positifs :

- La médiathèque est devenue un tiers-lieu de rencontre avec un café à bon marché, un lieu chauffé, un accès à la littérature et à la presse et un forum

Temps D.E.M. : Mode de garde à domicile pour les parents ayant des horaires atypiques entre 6h et 22h.

Plateforme d'information mise en place, sur les moyens de locomotion pour les personnes en insertion. Numéro vert mis en place par la régie des transports pour informer sur les modes de transports disponibles pour un trajet (bus, vélos, mobylettes...).

Résultats négatifs :

- **La plateforme a fermé au bout d'un an car le relais d'informations sur ce dispositif était insuffisant. Mais la plateforme va peut-être rouvrir car une association de quartier a répondu à un appel d'offre du FARE, qui inclurait le covoiturage**

Projet de publier un guide des horaires non-conventionnels de la culture.

Incitations pour les seniors à prendre les transports en commun.

Travail sur les usages partagés des espaces publics.

Travail sur la nécessité de prendre en comptes les différentes vitesses de déambulation.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial* de laquelle il est à l'origine.

Liens utiles :

- <http://www.grandpoitiers.fr/>
- http://www.grandpoitiers.fr/c_211_574_Presentation.html
- <http://www.tap-poitiers.com/spectacles/lectures-concerts-sandwiches-0330>
- <http://www.tempsdem.fr/>

Politiques temporelles en Territoire de Belfort

2001 : Création de la Maison des Temps et de la Mobilité de Belfort.

Résultats positifs :

- **2005 : Récompensée par la "Marianne d'Or" de l'innovation**

PDE.

Covoiturage.

Guichet unique pour les étudiants.

Débats publics.

Élargissement des horaires de garde de la petite enfance.

Liens utiles :

- <http://oten.fr/?La-Maison-du-Temps-et-de-la>
- <http://www.ville-belfort.fr/>

Politiques temporelles à Paris

2002 : Création d'un Bureau des Temps à Paris.

2004 : Ouverture de cinq PIMMS (Points d'Information et de Médiation MultiServices) qui sont des services partenariaux mis en place entre la Ville et d'autres services publics (Préfecture, EDF, La Poste, SNCF...) avec des ordinateurs, pour faire ses démarches en ligne tout en étant conseillé par des agents.

Budget : 1 173 000€ (25% financés par la Ville de Paris, 34% par des entreprises et organismes publics, 33% par l'État).

Points forts :

- Temps de démarche facilité
- Aide personnalisée prenant en compte la situation globale de l'utilisateur
- Dispositif partenarial associant plusieurs services publics

Points faibles :

- Équilibre financier à pérenniser dans un contexte budgétaire difficile
- Le dispositif repose sur des emplois aidés (hors l'encadrement) à fort taux de rotation
- Certains arrondissements qui auraient besoin des services d'un PIMMS ne sont pas couverts

Résultats positifs :

- La fréquentation est en forte progression (de 24 120 usagers en 2008 à 41 846 en 2013, soit une hausse de +73,49% en cinq ans).

2007 : Élargissement des horaires des parcs et jardins publics.

2008 : Expérimentations sur le nettoyage en journée dans des locaux municipaux.

Points forts :

- Au niveau des agents
 - o Ne sont plus des inconnues mais des collègues
 - o Plus grande motivation et un épanouissement des agentes
 - o Tranche horaire permettant une meilleure conciliation entre vie professionnelle et familiale
 - o Réactivité des agents pour s'adapter, au quotidien, aux conditions d'intervention en fonction des contraintes des services
 - o Valorisation et reconnaissance de leur professionnalisme
- Au niveau des services
 - o Prise de conscience par les utilisateurs des bureaux qui s'accompagne d'un plus grand respect
 - o Pour 78% du personnel, le ménage en journée n'est pas source de gêne et ils sont généralement satisfaits des relations avec les agents de nettoyage

Résultats positifs.

Élargissement et adaptation des horaires d'accueil dans les crèches municipales et associatives subventionnées.

Élargissement des horaires destinés au public individuel dans les piscines, en réorganisant les créneaux destinés aux clubs et en créant des nocturnes.

Élargissement des horaires de certains clubs sportifs le soir, le week-end et pendant les vacances d'été.

Harmonisation et élargissement (jusqu'à 20h ou 22h) des horaires et ouverture le dimanche dans certaines bibliothèques et médiathèques. Mise en place d'un téléservice pour connaître 24h/24 la disponibilité d'un ouvrage et le réserver. Mise en place de "boîtes à livres" disponibles 24h/24 dans la plupart des bibliothèques pour rendre un ouvrage en dehors des horaires d'ouverture. Livraison de livres à domicile proposée pour les personnes âgées et à mobilité réduite.

Mise en place de nocturnes dans certains musées.

Développement des mariages le samedi après-midi dans certains arrondissements.

Développement des démarches administratives en ligne 24h/24.

Résultats positifs :

- Chaque année, 1 million d'actes civils (sur 3 millions), 40% d'inscriptions sur listes électorales et 30% de demandes de cartes de stationnement résidentiel sont demandés sur internet à Paris.

Les démarches administratives peuvent maintenant se faire auprès de n'importe quelle mairie d'arrondissement, et non plus seulement de l'arrondissement de naissance ou de résidence.

Guichets uniques développés dans certaines mairies d'arrondissement.

Des expériences d'optimisation de l'existant ont été réalisées par la Mairie du 9^e arrondissement de Paris et le Bureau des Temps.

Développement des transports en commun (tramway) en banlieue, et mise en place de nouvelles formes de déplacement (*Vélib'*, *Autolib'*).

Résultats positifs :

- Ces nouveaux modes facilitent les mobilités et sont adaptés à des types d'usage et des profils de plus en plus variés d'utilisateurs.

Site internet *paris.fr* : effort de lisibilité et d'information par les outils numériques.

Application *paris-cilasortiedumetro.fr* qui indique où monter dans la rame de métro, à la porte près, pour descendre en face de la correspondance ou de la sortie désirée.

Zenpark : partage par des propriétaires de leurs places de stationnement.

Qualiparis : Label de qualité de services décerné par l'AFNUR, organisme extérieur de contrôle de qualité.

Résultats positifs :

- **554 sites labellisés en décembre 2013.**

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

La ville encourage les changements liés au développement des nouvelles technologies et de l'e-administration.

Difficultés des politiques temporelles à Paris :

- Gouvernance : Multitude d'acteurs concernés.
- Temps : Nécessite un travail préalable long.
- Contradictions : Par exemple les puériculteurs habitent souvent en périphérie donc doivent se déplacer vers le centre-ville aux heures de pointes pour assurer un service destiné à étaler les heures de pointe.
- Coût : Les études préalables sont généralement confiées à des cabinets privés, les initiatives nécessitent souvent des créations de postes et des subventions aux associations, dans un contexte de coupes budgétaires.

Liens utiles :

- <http://www.paris.fr/>
- <http://www.paris.fr/politiques/citoyennete/bureau-des-temps/p8161>
- <http://www.paris-cilasortiedumetro.fr/>
- <http://www.paris.fr/qualiparis>

Politiques temporelles à Rennes

2002 : Création d'un Bureau des Temps à Rennes.

2004 : Crèche associative, interentreprises et intercommunale *Calais* ouverte par l'association *Parenboug* sur la zone d'activité de Rennes Atalante Beaulieu entre 6h et 21h30.

2011 : Le Bureau des Temps organise un colloque sur la question du numérique qui peut favoriser la gestion du temps mais peut aussi déposséder de la maîtrise du temps du fait que l'on devient joignable à tout moment.

2011 : Décalage des heures de cours des universités de 15 minutes.

Budget : constant.

Points forts :

- **Qualité de concertation, acculturation des membres du partenariat, rôle de "tiers neutre" du bureau des temps**
- **Soin apporté à l'évaluation**
- **Une expérimentation remarquée, qui ouvre le débat sur la question de la mise en place d'incitations financières aux entreprises qui accepteraient de revoir leurs horaires pour agir sur les flux**
- **Une expérimentation reconduite unanimement à la rentrée 2013**

Points faibles :

- **Durée de l'expérience (report de l'expérimentation sur deux rentrées universitaires)**
- **Difficulté d'évaluer l'impact en termes de développement durable**
- **A ce jour, pas de suite au projet d'allongement de la pause méridienne**

Résultats positifs :

- **Baisse de 5% des flux de métro en heures de pointe et de 17% sur les rames qui arrivent à l'université alors que la fréquentation du métro a dans le même temps augmenté de 6%**
- **Économies de plusieurs millions d'euros ont été faites car la Communauté d'Agglomération n'a pas eu à acheter de nouvelles rames.**
- **L'action a été nominée aux trophées de la SNCF et décrite par Guillaume Pépy comme son "coup de coeur".**

Premier Bureau des Temps de France à avoir mis en place une expérimentation sur le nettoyage en journée dans les bureaux.

Résultats positifs :

- **L'expérience a entraîné une baisse de l'absentéisme des agents de nettoyage, a augmenté leur productivité et a amélioré leurs conditions de vie. Mais certains agents de nettoyage y ont vu une immixtion dans leur sphère personnelle et un moyen de contrôle de leur présence au travail**

Travail sur l'optimisation du réseau de transport existant pour lutter contre la congestion routière.

Expérimentation sur l'ouverture d'un musée le midi.

Élargissement des horaires des services publics.

Élargissement des horaires des piscines.

Élargissement des horaires des crèches et écoles (création d'une crèche intercommunale ouverte de 6h à 21h).

Parendom : Initiative conçue par l'association *Parenbouge*, qui consiste en une garde d'enfants 24h/24 en cas de maladie ou de rythmes de travail exceptionnellement décalés.

Budget : Entre 1,50€ et 9€ de l'heure.

Les 4 Jeudis : Ouverture d'infrastructures sportives et culturelles jusqu'à 2h du matin certains jeudis soirs d'été. Résultats positifs car franc succès auprès du grand public et salariés de ces infrastructures travaillent ces soirs sur la base du volontariat. Mais conséquences à évaluer : annulation des cours de piscine le lendemain matin car le personnel doit se reposer.

Les Jeudis du Temps : Conférences quatre jeudis par an sur le temps au quotidien.

Harmonisation des horaires des bibliothèques avec les disponibilités des citoyens.

Ouverture de guichets uniques dans les mairies de quartier et les services sociaux.

Tic Tac le temps à la carte : Portail d'informations en ligne sur les horaires des prestations de services, qui réunit les 1 500 principaux services municipaux. Donne la possibilité de faire une recherche par créneaux horaires. La ville de Rennes est la première collectivité à avoir croisé l'espace et le temps sur une application afin de rendre disponibles aux usagers tous les services de la ville.

Résultats positifs :

- Rennes est l'une des premières villes de France à avoir ouvert ses données publiques

48 conférences entre 2002 et 2014 destinées à l'information du grand public, ensuite diffusées sur internet et publiées dans des publications dédiées.

Nouvelles pistes de réflexion sur l'incitation au télétravail et au travail dans des tiers lieux les lundis, mardis et jeudis (jours les plus congestionnés) pour réduire les heures de pointe en limitant les déplacements.

Concerts le midi les lundis, mardis et dimanches, et deux spectacles supplémentaires sur les zones d'activité.

Budget : Entre 6€ et 10€

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

La ville encourage la mutualisation et la polyvalence des espaces, ainsi que l'intermodalité dans les transports.

Les politiques temporelles à Rennes ont des résultats très positifs car elles constituent des révélatrices d'inégalités, des leviers pour les combattre, et contribuent à la qualité des services publics.

Liens utiles :

- <http://metropole.rennes.fr/>
- <http://www.site.rennes.fr/temps/paage.php?rub=1>
- <http://www.parenbouge.fr/>
- <http://vivrarennes.fr/>
- <http://metropole.rennes.fr/innovation/les-conferences-de-rennes-metropole/les-jeudis-du-temps/>

Politiques temporelles à Lyon

2003 : Création de la Mission Temps et Services Innovants du Grand Lyon.

2004 : Première crèche interentreprises de Rhône-Alpes sur le territoire de Lyon-Gerland.

2006 : Mise en place d'un PDIE sur l'agglomération.

Budget : 60 000€ annuels (Mission Temps et Services Innovants du Grand Lyon).

Points forts :

- Les territoires affichent de meilleurs taux de report modal
- L'animation de proximité est la clef de voûte de la réussite du PDIE
- Un portage fort de la part du club d'entreprises et l'animation sont des conditions sine qua non de réussite

Points faibles :

- Les résultats sont inégaux en fonction des territoires

Résultats positifs :

- Tous les terrains d'expérimentation ont donné lieu à un partenariat et à une concertation innovants : chaque comité de pilotage a réuni tous les acteurs concernés (collectivités, *Systral*, Ademe, CCI, entreprises volontaires).
- 10 PDE créés dès 2009, touchant environ 400 entreprises et 20 000 salariés

2009 : Tentatives de développement et promotion du télétravail

Mais difficultés :

- La Direction des Ressources Humaines du Grand Lyon met en avant les inégalités induites par le télétravail entre les agents de terrain et les agents de bureau

2014 : Ouverture d'un centre de télétravail à Charly, et d'un réseau d'espaces de coworking.

Budget : 50 000€ (mission Temps et services innovants du Grand Lyon)

Points forts :

- Une démarche innovante, partenariale, visant à faire croître l'attractivité des territoires tout en améliorant la qualité de vie des habitants

Points faibles :

- Gouvernance multipartenariale
- Difficulté à mobiliser en interne et en externe (entreprises)

Décalage des horaires des collèges de Neuville-sur-Saône de 15 minutes.

Résultats positifs :

- Le trafic a décru
- Le *Systral* et les collèges sont en concertation chaque année pour anticiper la rentrée de septembre
- La mesure a permis une rationalisation de certaines lignes de bus
- Extension de l'expérimentation à d'autres sites scolaires dont la cité internationale près de Gerland

Création d'un site internet pour donner une visibilité aux actions menées.

Création de forums et débats grand public pour donner une visibilité aux actions menées.

Amélioration de la signalisation de l'accès des collèges.

Résultats positifs :

- Permet que certains élèves ne soient plus déposés directement devant la porte de l'établissement mais plus en amont et qu'ils finissent le trajet à pied

Création de 14 PDE. L'objectif est de ne plus culpabiliser le salarié qui utilise sa voiture mais de lui proposer pour chaque jour un bouquet d'offres de mobilité afin de répondre à son mode de vie complexe.

Tentatives de développement de la visioconférence.

***Optimod* : Portail d'information sur les prévisions de trafic à une heure et propose un navigateur sur téléphone mobile offrant des informations conjuguant tous les modes de transport et les offres de service. Plateforme unique de données de la mobilité urbaine collectées en temps réel via les opérateurs de réseaux et de services et via un système de capteurs pour les données routières.**

***Multitud* : Portail qui présente toutes les interconnexions pour se rendre d'un point à l'autre en Rhône-Alpes, mis en place par la région.**

Mise en place de PDE qui essaient d'encourager les entreprises à utiliser le télétravail nomade ou dans un tiers lieu.

Mais difficultés :

- Manque de portage politique fort
- Sur 13 PDE, un seul mentionne le travail à distance

Réflexions sur une offre de services (crèche) dans les pôles d'interconnexion dans les gares périurbaines de moins grande envergure que Perrache et Part-Dieu (Saint-Paul, Gorge du Loup, Vénissieux).

Budget : 15 000€ (Mission temps et services innovants du Grand Lyon).

Points forts :

- Construire une concertation partenariale avec tous les acteurs
- Travailler la gouvernance du projet
- Innover avec la mise en place de services originaux

Points faibles :

- La difficulté du multipartenariat et de la gouvernance

Résultats négatifs :

- Problèmes de gouvernance même si les financements ont été trouvés

***La Roue Verte* : Prestataire unique de covoiturage d'entreprises sur le Grand Lyon. Utilisation simple et gratuite : il faut simplement indiquer les points de départ et d'arrivée et si l'on possède un véhicule, et le logiciel trouve les personnes qui font le même trajet. On contacte ensuite les covoitureurs par mail ou téléphone et on reçoit une alerte mail quand un nouveau covoitureur fait le même trajet. Garantie de retour mise en place si le**

conducteur ne vient pas au rendez-vous : dans ce cas le passager compose un numéro d'assistance et une solution alternative est trouvée (transports en commun ou autre covoitureur). Si aucune de ces solutions n'est envisageable, un taxi est envoyé et est remboursé par le Grand Lyon à hauteur de 10€.

Budget : 70 000€ (Grand Lyon et Ademe).

Résultats positifs :

- Entre février et juin 2009, le site compte déjà 1 300 inscrits
- 94 entreprises et 174 000 salariés participent

Site *www.covoiturage-grandlyon.com* : Portail internet de *La Roue Verte*, covoiturage vient en appui des infrastructures de voirie afin d'en optimiser l'usage et améliorer les déplacements sur le territoire.

Centrale téléphonique de *La Roue Verte* mise en place.

Production par la Mission Espace des Temps de plaquettes, forums, presse, documentation... pour communiquer sur les mesures prises.

Renforcement des transports en commun entre le sud (populaire) et l'ouest (aisé) pour aider les particuliers employeurs à employer du personnel à domicile.

Diffusion d'une carte qui recense les services publics ouverts entre minuit et 5h.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Le problème est que les projets restent souvent au stade expérimental car ils sont trop coûteux pour être développés dans l'ensemble du territoire.

Liens utiles :

- <http://www.espacedestemps.grandlyon.com/>
- <http://www.grandlyon.com/>
- <http://www.optimodlyon.com/>
- <http://www.multitud.org/>
- <http://www.laroueverte.com/>
- <http://www.covoiturage-grandlyon.com/>

Politiques temporelles à Montpellier

2006 : Création de la Mission Gestion des Temps de Montpellier Agglomération.

2012 : Création de la Mission Temps et Territoire de Montpellier Agglomération.

2012 : Élaboration d'un SDiTT (Schéma Directeur Temps et Territoire) pour 2015. C'est le premier SDiTT de France, qui se veut un terrain de réflexion, d'innovation, de coordination, de régulation autour des questions de temps.

Budget : 100 000€.

Points forts :

- Cette expérience n'étant pas finie, il est difficile d'en tirer le bilan, néanmoins, la réforme des rythmes scolaires est une formidable opportunité pour évoquer tous ces sujets et penser l'aménagement temporel du territoire avec l'ensemble des acteurs locaux.

Décalage des heures de cours des universités de 15 minutes.

Budget : constant.

Points forts :

- Le fait d'avoir demandé aux trois universités un décalage horaire très simple à mettre en œuvre (décalage horaire par grands ensembles) et de les avoir ensuite laissés libres de faire leur proposition, a permis de solutionner très rapidement les problèmes de congestion
- Cela a permis d'économiser une rame de tramway
- C'est la première fois que trois Présidents d'université coordonnent leurs horaires

Points faibles :

- Il aurait été possible d'aller plus loin en profitant de l'occasion pour proposer un plan d'action plus global autour de la mobilité sur les campus et des services aux étudiants
- Ces décalages par grands ensembles n'ont pas permis d'étaler les flux le midi dans les restaurants universitaires
- Il semble que l'opération a été un succès (cf. témoignages d'étudiants dans les médias), mais la Mission Gestion des Temps n'a pas à sa disposition les outils/enquêtes qui auraient permis de réellement évaluer l'action. Néanmoins, l'évaluation ayant nécessité un budget conséquent, était-ce nécessaire?

Résultats positifs :

- Les flux se sont étalés et la saturation a été réduite

Élargissement des horaires des médiathèques et ouverture le dimanche. Mise en place de téléservice pour connaître 24h/24 la disponibilité d'un ouvrage et le réserver. Mise en place de "boîtes à livres" disponibles 24h/24 dans la plupart des bibliothèques pour rendre un ouvrage en dehors des horaires d'ouverture.

Résultats positifs :

- Augmentation de +20% d'utilisateurs

Réaménagement des horaires des piscines pour avoir au moins une piscine ouverte à proximité chaque soir et week-end.

Budget : 1 600€ (pour l'étude) puis constant.

Points forts :

- Montrer la possibilité d'ouvrir plus au grand public dans la concertation
- L'agglomération a pris conscience de l'importance des horaires d'ouverture et souhaite continuer à élargir les créneaux au grand public
- Cette démarche a été ensuite généralisée à l'ensemble des piscines dans le cadre d'un audit qui a permis aussi de réviser les modalités de travail et le fonctionnement interne

Points faibles :

- Pas encore suffisamment ouverts au grand public, mais il a été préféré un succès modeste, à un projet ambitieux qui aurait pu se solder par un échec au vu des délais
- Des délais très courts pour organiser :
 - o La concertation et la négociation avec les clubs sportifs et les scolaires
 - o Le temps de travail des agents des piscines

Réaménagement des horaires des musées, du planétarium et de l'aquarium.

Résultats positifs.

Réaménagement des horaires des maisons d'agglomération et des points propreté.

Amélioration de l'offre de bus sur la zone d'activité du Millénaire.

Mise en place d'un système de covoiturage sur la zone d'activité du Millénaire.

Création de conciergerie interentreprises sur la zone d'activité du Millénaire.

Création de crèches sur la zone d'activité du Millénaire.

Création de restaurants interentreprises sur la zone d'activité du Millénaire.

Mise en place d'un PDIE sur la zone d'activité du Millénaire.

Plaquette d'information sur l'ensemble des services accessibles sur la zone d'activité du Millénaire.

Mise en place de 10 Maisons de Proximité : Lieux de ressources et de vie pour les habitants, qui concentrent de nombreux services utiles à la vie quotidienne (carte *Pass Métropole*, abonnement *TaM*, adresses et horaires des points propreté, rendez-vous pour les horaires des encombrants, demande de composteur individuel, inscription à la Téléalarme, horaires des piscines et médiathèques, agendas des spectacles, renseignements sur les animations culturelles et les activités sportives...).

Mise en place de PDE.

Formation à la gestion des temps personnels et professionnels.

Mise en place de livraison de paniers bios sur le lieu de travail.

Nettoyage en journée dans les bureaux.

Développement de l'offre de e-services 24h/24.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Réussite : Certains des réaménagements d'horaires se font à coût constant

Liens utiles :

- <http://www.montpellier-agglo.com/>
- <http://www.montpellier-millenaire.com/>

Politiques temporelles à Strasbourg

2009 : Création d'une Mission des Temps à Strasbourg.

2010 : Expérimentation du guichet unique de rentrée scolaire sur trois ans de suite.

Budget : 20 500€ pour 10 guichets.

Points forts :

- Apporter de la visibilité en interne comme en externe à la nouvelle Mission des temps
- Introduire la question des temps dans les services mais aussi promouvoir la démarche de conduite de projet
- Enrichir l'offre de services dans les quartiers par un concept qui s'est décliné en fonction des spécificités de ces quartiers

Points faibles :

- Faiblesse inhérente à toute démarche transversale qui nécessite une persévérance et une ténacité dans les premiers tests

Résultats positifs :

- Le guichet permet aux agents de rencontrer les autres services

2012 : Réflexion sur la mise en place d'un PDIE dans le quartier d'affaires du Wacken.

2012 : Expérimentation de décalage des cours des universités.

Résultats négatifs :

- **Extension du réseau de tram et réforme du contrôle continu de licence ont fait abandonner le projet sur le campus historique**
- **Mais une nouvelle expérimentation va être lancée sur le campus d'Ilkirch**

2014 : Expérimentation du télétravail à la Communauté Urbaine de Strasbourg, au domicile de l'agent ou dans un tiers-lieu référencé, un ou deux jours par semaine maximum.

Nettoyage en journée dans les bureaux.

Résultats positifs :

- Le personnel d'entretien et le personnel de bureaux sont satisfaits
- Réflexion sur la diffusion de cette expérimentation dans les écoles

SVP Informatique : Cellule qui vient en appui aux demandes d'utilisation de la visioconférence pour les réunions internes, mais aussi avec les partenaires extérieurs. Encouragement de la part de la communauté urbaine de la pratique des réunions à distance.

Mise en place d'un tutoriel informatique pour imposer l'utilisation des outils collaboratifs.

Ouverture d'une piscine 365 jours par an et d'autres dès 7h du matin.

Budget : 4 000€ (Direction des Sports).

Points forts :

- Bonne transversalité avec le service des piscines et impact fort de la question des horaires
- Évaluation continue

Points faibles :

- Travail long et délicat notamment pour le service qui a fait preuve de beaucoup de conviction et de ténacité dans les négociations avec les agents, comme avec les organisations syndicales

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://www.strasbourg.eu/>

Politiques temporelles à Caen

2008 : Densification du réseau de transports en commun, renforcement de certaines lignes.

2011 : Nettoyage en journée dans les bureaux.

Points forts :

- Amélioration des conditions de travail
- Une conciliation des vies professionnelles et familiales plus aisée
- Une valorisation et une reconnaissance

Résultats positifs :

- Les agents de nettoyage ne sont plus des "travailleurs de l'ombre" et ont gagné en reconnaissance
- Les agents de nettoyage travaillent tous à temps plein et n'ont plus d'horaires coupés
- Baisse de 57% du taux d'absentéisme
- Possibilité de faire carrière en encadrant des équipes

Communication auprès des agents d'entretien des écoles sur le nettoyage en journée.

Ouverture de l'Hôtel de Ville le week-end pendant la haute saison.

Élargissement des horaires du stade nautique.

Projet d'ouverture le dimanche de la future nouvelle bibliothèque multimédia à vocation régionale (2016).

Mais difficultés :

- Syndicats opposés à l'ouverture du dimanche

Ouverture des commerces de l'agglomération le dimanche.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://caen.fr/>

Politiques temporelles à Brive-la-Gaillarde

2008 : Organisation par le Bureau des Temps d'une après-midi de conférences pour sensibiliser le public au temps.

Résultats négatifs :

- Participation faible

2010 : Page internet sur le site de la ville regroupant les services, commerces et administrations ouverts entre midi et 14h.

Budget : 0€.

Points forts :

- Une des pages les plus consultées du site de la ville de Brive
- Recueil d'informations suivant une grille de lecture simple

Points faibles :

- Veiller à faire la mise à jour régulièrement

Ouverture des services administratifs de la ville pendant la pause de midi une fois par semaine.

Concerts sur le Pouce qui sont des mini-concerts gratuits pendant la pause de midi. Communication par tracts, affichage et bouche-à-oreille.

Budget : 13 000€ (Politique des Temps)

Points forts :

- Mixité des publics, public spontané
- Gratuité
- Convivialité

Points faibles :

- Le succès de ces concerts pousse à une évolution car la salle est maintenant trop petite. Mais il n'y a pas de solution de remplacement en centre-ville dans la mesure où l'on souhaite éviter les lieux culturels

Résultats positifs :

- Gain de notoriété pour le Bureau des Temps

Guichet unique pour les activités extrascolaires.

Budget : 1 200€

Points forts :

- Horaire du guichet unique plus adapté aux personnes qui travaillent
- Découverte de l'existence de certaines activités par certains publics
- Plus d'égalité

Points faibles :

- Certaines activités étant contingentées, il y a donc des files d'attente
- Motivation des services participants

Résultats négatifs :

- Problèmes de gouvernance administrative.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://www.brive.fr/1905.php>
- <http://www.brive.fr/>
- http://www.brive.fr/_cp.php

Politiques temporelles à Saint-Denis

2001 : Espaces jeunesse ouverts de 16h à 21h ainsi que le samedi.

Budget : 16 380€ (augmentation du volume horaire de travail) + 42 880€ (deux postes permanents créés).

Points forts :

- Mieux correspondre aux temps des 11-17 ans
- Renforcer l'offre de loisirs

2010 : Allongement de la pause méridienne des écoles, qui passe de 1h30 à 2h avec amélioration de l'encadrement des enfants.

Budget : 200 000€ (postes créés, financés par la Ville) + 2,3 millions d'euros (doublement du nombre de repas).

Points forts :

- Mobilisation de l'ensemble des acteurs éducatifs
- Meilleure qualité du temps de la pause méridienne et de son utilisation pour les enfants
- Réorganisation de la journée jugée satisfaisante par chaque catégorie d'acteurs

Points faibles :

- Un coût financier réel
- Poids porté essentiellement par la ville
- Ne résout pas entièrement l'organisation globale des temps scolaires et des temps de l'enfant (responsabilité qui relève de l'État)

2013 : Accueil des écoliers avant la classe, à partir de 7h et mise en place d'un pedibus en cas de besoin pour accompagner les enfants à l'école.

Budget : 440 000€ (subventions aux associations, paiement du prestataire, disposition des locaux, paiement par l'utilisateur d'un montant situé entre 0,27€ et 1,05€).

Points forts :

- Offrir aux écoliers un accueil collectif encadré avant l'école
- Faciliter l'accès à l'emploi des habitants qui ont la nécessité de partir tôt
- Soutenir l'initiative associative locale et l'emploi solidaire

Points faibles :

- Absence d'uniformité des modalités d'inscription (à l'hôtel de ville / sur place), de la tarification (forfait mensuel / à l'acte)

Nocturne jusqu'à 22h le jeudi dans le musée.

Résultats positifs :

- Les personnes concernées ne veulent plus revenir en arrière

Mais difficultés :

- A entraîné une grève de personnel au début du projet

Nocturne un jour par semaine dans la médiathèque.

Centres de loisirs ouverts jusqu'à 19h.

Bourse du travail ouverte tous les jours, dimanche compris.

Dématérialisation progressive des démarches administratives.

Proposition d'ouverture des bureaux de Poste le midi en l'échange d'un ajustement d'horaires un matin par semaine.

Réflexion sur l'extension des horaires de *Pôle Emploi*.

Résultats négatifs :

- *Pôle Emploi* considère que les horaires étendus ne sont pas nécessaires dans la mesure où les personnes sans emploi peuvent se déplacer dans la journée.

Horaires d'ouverture des squares sont discutés avec les habitants en fonction des habitudes locales.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- http://ville-saint-denis.fr/jcms/jcms/j_6/accueil

Politiques temporelles à Dijon

2010 : Expérimentation dans 5 groupes scolaires de gardes d'enfants le midi avec possibilité pour les parents de les récupérer à tout moment ou non.

Budget : 1€ symbolique par garde et par enfant.

Points forts :

- Amélioration qualitative de la vie familiale et du rythme de l'enfant
- Conciliation et meilleure articulation entre vie familiale et vie professionnelle
- Maîtrise du budget de la collectivité

Points faibles :

- Difficulté à bien communiquer sur ce dispositif : comme il est innovant et que les habitudes sont longues à changer, les familles craignent au premier abord une complexification de leur mode de garde
- Nécessité d'une communication simple et abondante

Résultats positifs :

- Économie de 11 000€ en 2013 car aucune nouvelle embauche

2010 : EcoPLU, introduction de la temporalité dans les documents de planification.

Points forts :

- **Obligation est faite de prendre en compte les différentes temporalités dans les documents de planification**
- **Dijon reste une des rares villes à avoir introduit le temps dans le PADD d'où une certaine notoriété parmi les autres collectivités**

2010 : Dijon accueille les Temporelles (colloque annuel de *Tempo Territorial*).

Élargissement des horaires de la *NEF* (bibliothèque du centre-ville), passage de 32,5h à 35h hebdomadaires. Ouverte en continu, et débat sur l'ouverture le dimanche. Restauration et vente de journaux dans le jardin intérieur.

Livraisons commerciales possibles jusqu'à 11h. Les livraisons plus tardives se font par appel sur borne.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://www.dijon.fr/>

Politiques temporelles à Pantin

Guichet unique à la mairie.

Encouragement à la mutualisation des équipements et la modification des horaires.

Résultats négatifs :

- **Le passage à l'action dépend du soutien de l'élu en charge**

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://www.ville-pantin.fr/>

Politiques temporelles en Nord-Pas-de-Calais

Élaboration d'indicateurs alternatifs, notamment les indicateurs de temps en tant que révélateurs d'inégalités.

Nouvelles formes de mutualisation des lieux de service public.

Nouvelles formes d'amélioration du temps d'accès à un service.

Réflexions sur l'installation de services (crèches) dans les gares bien placées et mal pourvues de services d'accueil.

Réflexions sur les maisons de santé pluridisciplinaires.

DIVAT : Disques de Valorisation des Axes de Transport qui sont des disques de 500m de rayon autour d'un équipement de transport lourd comme une station de métro, une station de tramway ou une gare. Notion qui régit les opérations de densification urbaine qui doivent se faire prioritairement autour des stations de métro, de tramway et des gares.

Réflexion sur l'introduction du temps dans les éco-quartiers en plus des caractéristiques architecturales, environnementales et énergétiques.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- http://www.nordpasdecals.fr/jcms/c_5001/accueil

Politiques temporelles, association Aider

Seule association qui s'est saisie de façon formelle des politiques temporelles dans les communes rurales de moins de 3 000 habitants.

Décalage des horaires du marché de Piégros-la-Clastre (Drôme) du jeudi matin au vendredi après-midi, entre 15 et 19h.

Résultats positifs :

- **Revitalise la commune à l'heure du début du week-end**

Accueil périscolaire le midi à Livron-sur-Drôme (Drôme).

Résultats positifs :

- Permet de désaturer la cantine sans travaux importants
- Participe au bien-être des familles et des enfants

Réaménagement des horaires d'un réseau de microcrèches (10 places).

Aide au développement du télétravail.

Le territoire est adhérent à l'association *Tempo Territorial*.

Liens utiles :

- <http://www.aider-initiatives.fr/>
- <http://www.mairie-piegrosclastre.fr/>
- <http://www.livron-sur-drome.fr/>

Politiques temporelles d'entreprises privées

Danone : Expérimentation sur le temps complet en journée dans les entreprises de nettoyage à temps partiel.

Résultats positifs :

- Même résultat à moyens égaux
- Effets de productivité se compensent dans la majorité des cas

L'Oréal : Expérimentation sur le temps complet en journée dans les entreprises de nettoyage à temps partiel.

Résultats positifs :

- Même résultat à moyens égaux
- Effets de productivité se compensent dans la majorité des cas

***L'Oréal* : Expérimentations de télétravail.**

Résultats positifs :

- **Les femmes enceintes peuvent continuer à travailler**

***Hewlett-Packard* : Nombre important de télétravailleurs.**

Résultats positifs :

- **Libération de la moitié des bureaux**

Fnac : Développement du commerce multicanal.

Résultats positifs :

- Le commerce sur internet représente 15% du chiffre d'affaires

Galeries Lafayette : Expériences d'ouverture le dimanche dans les villes touristiques du sud de la France.

***Citroën* : Site *multicity.fr* qui renseigne les voyageurs sur les offres de transport de tous modes pour un trajet et permet de faciliter les réservations de moyens de transport.**

Synthèse du benchmark

Le benchmark des innovations mises en place par les Missions, Agences et Bureaux des Temps des autres collectivités territoriales françaises se révèle assez peu concluant.

Généralement les expérimentations d'élargissements d'horaires et de nettoyage des bureaux en journée présentent des résultats positifs : 8 résultats positifs contre 1 résultat négatif exprimés pour 43 expérimentations pour les élargissements des horaires, et 6 résultats positifs exprimés pour 7 expérimentations pour le nettoyage en journée.

En revanche l'expérimentation du télétravail, pourtant souvent évoquée, est plus mitigée que les précédentes : 2 résultats positifs et 1 résultat négatif exprimés pour 6 expérimentations. Il en est de même pour la question du décalage des horaires des établissements scolaires et universitaires : 3 résultats positifs et 2 résultats négatifs exprimés pour 5 expérimentations.

Les démarches visant à la mutualisation des innovations qui permettent un gain de temps (PDE, PDIE, PDA) sont quant à elles peu représentées.

Il est à noter dans ce benchmark que les politiques temporelles mises en place ne font pas toujours l'objet d'évaluations sur leur efficacité.

Pour son projet d'Agence des Temps, Bordeaux Métropole a intérêt à s'inspirer des actions menées par les territoires de Lyon, Montpellier et Strasbourg. Les effets des politiques temporelles engagées par ces territoires vont dans le sens de l'objectif de l'Agence des Temps de Bordeaux Métropole : la décongestion du trafic aux heures de pointe.